

Ceník a specifikace služeb připojení k sítí KronosNet

Připojení uživatele - WiFi/LAN/FiberOptic										
Tarif	Rychlost stahování Mbit/s				Rychlost odeslání (upload) Mbit/s				Cena za měsíc	Cena instalace
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální		
Start	10	10	8	5	10	10	8	5	99 Kč	499 Kč
Basic	30	30	25	15	30	30	25	15	245 Kč	0 Kč
Standard	50	50	35	25	50	50	35	25	295 Kč	0 Kč
Premium	100	100	85	45	100	100	85	45	395 Kč	0 Kč
Ultimate	200	200	150	100	200	200	150	100	495 Kč	0 Kč

- Všechny uvedené tarify jsou bez závazku.
- U všech tarifů je nutné ověření dostupnosti na zákaznické lince
- Nabídky tarifů se liší dle použité technologie připojení k internetu.
- U žádného z uvedených tarifů nedochází k omezování stažených dat (tzv. FUP)

Garantované připojení k internetu pro firmy		
Rychlost připojení	Popis služby	Cena/měsíc
2 Mbps až 1 Gbps	dle použité technologie	ceník na dotaz

Práce technika		
Místo	Popis služby	Cena
U zákazníka	za každou započatou 1/2 hodinu	500 Kč
Na provozovně	za každou započatou 1/2 hodinu	250 Kč

Ostatní služby		
Typ	Popis služby	Cena
Veřejná IPv4 adresa		100 Kč / měsíc
Instalační materiál	Kabely, zásuvky, lišty, práce.	Dle spotřebovaného materiálu a času

- Všechny ceny jsou uvedeny s DPH
- Ceník je platný od 1. 1. 2022

Specifikace

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. **Více je specifikováno v částech 4.7. Všeobecných obchodních podmínek.**

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V Kroměříži 1. 1. 2022